BenQ

Monitor LCD
Manual del usuario
G615HDPL

Copyright

Copyright © 2011 de BenQ Corporation. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, guardar en sistema de recuperación alguno ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de ninguna forma o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Además, BenQ Corporation se reserva el derecho de revisar esta publicación y efectuar cada cierto tiempo cambios en el contenido de la misma sin que exista la obligación por parte de BenQ Corporation de notificar a ninguna persona dicha revisión ni cambios.

Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.

Instrucciones respecto a la electricidad

- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación actúa como un dispositivo de desconexión de la corriente para los equipos eléctricos. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación del que dispone, consulte a su distribuidor o a su compañía eléctrica.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm2.

Cuidado y limpieza

- Limpieza. Desconecte siempre su monitor de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un paño que no sea abrasivo ni suelte pelusa. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No introduzca ningún objeto ni vierta ningún tipo de líquido sobre el producto.

Mantenimiento

No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.

Índice

Copyright **2**

Renuncia de responsabilidad **2**

Introducción **4**

Información sobre el monitor **5**

Vista frontal 5

Vista posterior 5

Cómo instalar el hardware del monitor **6**

Cómo separar el pedestal 8

Aproveche al máximo su monitor BenQ **10**

Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo 11

Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente 12

Cómo instalar sistema Windows 7 (solo determinados modelos) 13

Cómo instalar sistema Windows Vista 14

Cómo instalar sistema Windows XP 15

Optimización de la imagen **16**

Cómo ajustar el monitor **17**

El panel de control 17

Modo de tecla de acceso rápido 18

Modo del menú principal 19

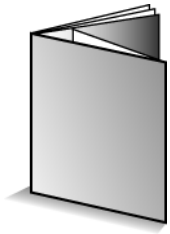
Resolución de problemas **28**

Preguntas más frecuentes 28

¿Necesita más ayuda? 29

1. Introducción

Durante el desembalaje, compruebe que dispone de los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

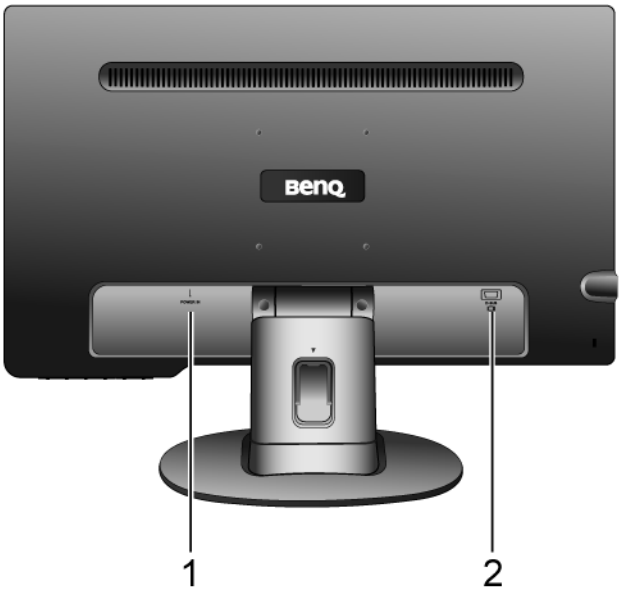
Monitor BenQ LCD	
Base del monitor	
Guía de inicio rápido	
Disco CD-ROM	
Cable de alimentación (Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región)	
Cable de señal: D-Sub	

Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.

2. Información sobre el monitor

Vista frontal

Vista posterior



1. Conector de entrada de CA
2. Toma de entrada de D-sub

3. Cómo instalar el hardware del monitor

☞ Si el ordenador está encendido apáguelo antes de continuar.
No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.

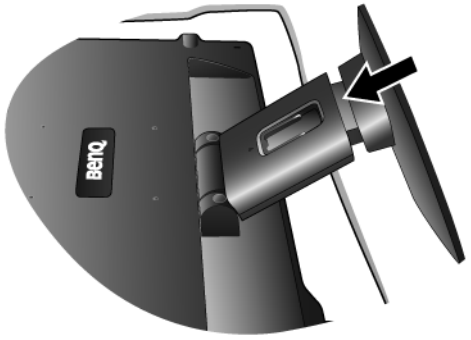
1. Sujetar la base del monitor.

☞ Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

Ponga el monitor con la pantalla para abajo sobre un superficie almohadillada plana y limpia.

Tire del brazo de soporte hacia arriba bien separado del monitor empujando el monitor hacia la mesa.

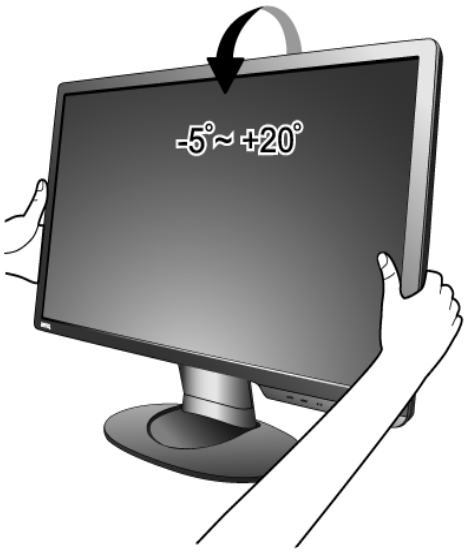


Oriente y alinee el enchufe de la base del pedestal con el extremo del brazo de soporte, y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen.

Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.

Levante el monitor con cuidado, déle la vuelta y colóquelo verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea.

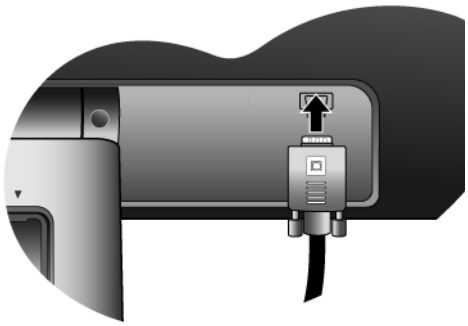
Ubique el monitor e incline la pantalla para minimizar los reflejos no deseados de otras fuentes de luz.



2. Conecte el cable de vídeo del PC.

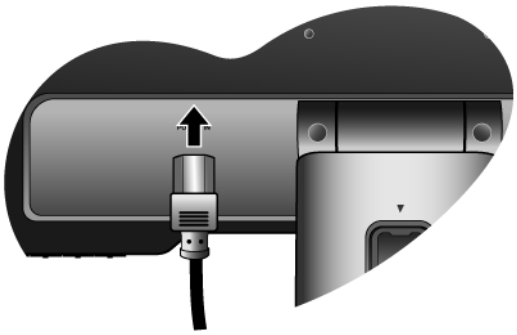
   Conecte el cable D-Sub (en el extremo sin el filtro de ferrita) al monitor. Conecte el otro extremo del cable D-Sub (en el extremo sin el filtro de ferrita) al conector D-Sub del vídeo del ordenador.

   Apriete todos los tornillos para que los conectores no se suelten accidentalmente durante el uso.



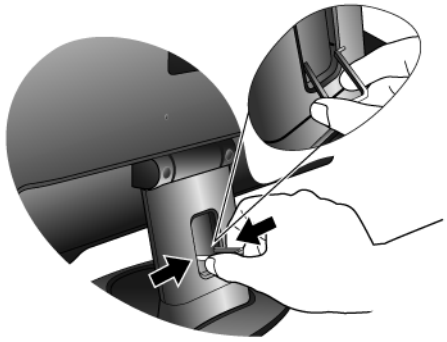
3. Conecte el cable de alimentación al monitor.

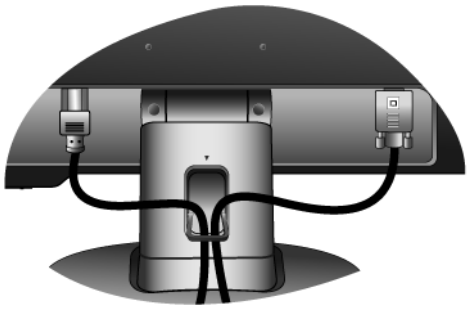
   Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe "POWER IN" en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



4. Desvíe los cables por la abrazadera suelta.

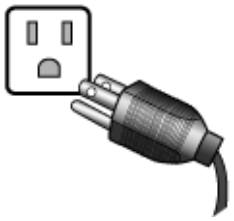
   Suelte el gancho de sujeción de cables apretando este hacia adentro como se indica en el dibujo. Coloque los cables juntos y vuelva a insertar el gancho sobre ellos para mantenerlos bien colocados en la parte trasera del pedestal del monitor.



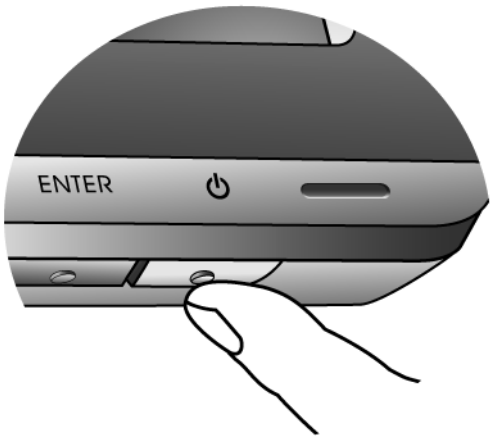


5. Conecte y active la alimentación eléctrica.

   Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.



☞ Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.



Encienda el monitor pulsando en la tecla de energía.

Encienda el ordenador también y siga las instrucciones en la Sección 4. Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 10 para instalar el software del monitor.

Cómo separar el pedestal

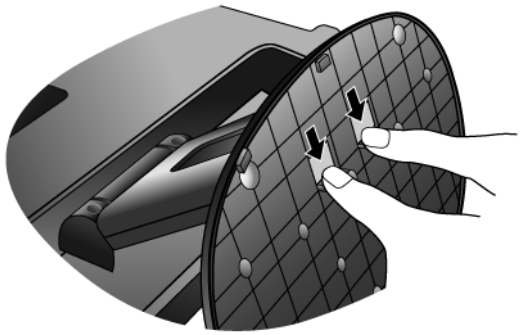
1. Preparar el monitor y el área.

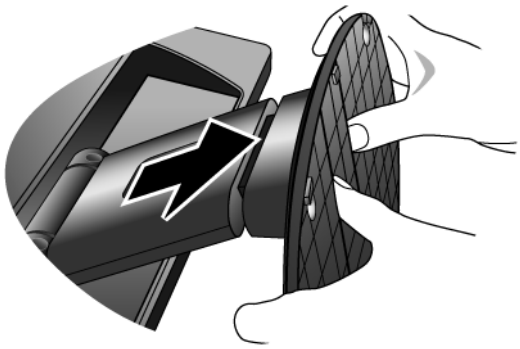
   Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

☞ Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañara el marco del monitor y los botones de control.

   Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.

2. Pulse los clips de bloqueo para desacoplar la base del monitor del brazo donde éste se apoya.





4. Aproveche al máximo su monitor BenQ

Para obtener el máximo beneficio de su nuevo monitor LCD BenQ, de pantalla plana en colores, instale el respectivo software del controlador que se encentra en el CD-ROM suministrado con el monitor BenQ.

Las circunstancias bajo las cuales conecta e instala su monitor LCD BenQ, determinarán cuál proceso necesita seguir para instalar correctamente el software del controlador del monitor. Estas circunstancias están relacionadas con la versión de Microsoft Windows usada y si va a conectar el monitor e instalar el software en un ordenador nuevo (que todavía no tiene un software de controlador de monitor), o si está actualizando una instalación existente (que ya tiene un software de controlador de monitor) con un monitor nuevo.

Sin embargo, en ambos casos, al encender el ordenador después de conectar el monitor, Windows reconocerá automáticamente el hardware nuevo (o diferente) y abrirá su asistente para **Hardware Nuevo Encontrado**.

Siga las instrucciones del asistente hasta que le pida para que seleccione un modelo de monitor. En ese punto, haga clic en el botón **Utilizar disco**, inserte el CD-ROM del monitor BenQ y seleccione el modelo apropiado. A continuación, más detalles e instrucciones paso a paso para la instalación automática de un monitor nuevo o una actualización. Consulte:

- Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo en la página 11.
- Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente en la página 12.

☞ Si necesita un Nombre de usuario y Contraseña para conectar con el ordenador bajo Windows, debe iniciar la sesión como administrador o como miembro del grupo de administradores para instalar el software del controlador del monitor. Además si su ordenador está conectado a una red con requisitos de acceso de seguridad, la configuración de esa red puede no permitir que se instale el software en su ordenador.

Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo

Esta instrucción detalla el procedimiento para seleccionar e instalar el controlador del monitor LCD BenQ en un ordenador por primera vez. Esta instrucción sólo se aplica a un ordenador que nunca fue usado y al cual se va a conectar el monitor LCD BenQ por primera vez.

☞ Si va a conectar el monitor LCD BenQ a un ordenador existente que ya tuvo otro monitor conectado (y que tiene un software de controlador de monitor instalado) estas instrucciones no se aplican. En este caso, siga las instrucciones sobre Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente.

1. Siga las instrucciones en la Sección 3: Cómo instalar el hardware del monitor en la página 6
   Cuando Windows inicie, detectará automáticamente el nuevo monitor y abrirá el **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado** Siga las instrucciones hasta que aparezca la opción para **Instalar Controladores de Dispositivos de Hardware**
2. Inserte el CD-ROM del monitor BenQ en la respectiva unidad en el ordenador.
3. Marque la opción **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
4. Marque la opción para **unidades de CD-ROM** (desmarque todas las demás) y haga clic en **Siguiente**.
5. Mire para confirmar que el asistente ha seleccionado el nombre correcto, correspondiente a su monitor y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. Reinicie el equipo.

Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el software del controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo (SO) Windows XP, Windows Vista y Windows 7.

☞El controlador del monitor LCD BenQ correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ no ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

La instalación del software del controlador del monitor requiere la selección de un archivo de información (.inf) apropiado en el CD-ROM del monitor LCD BenQ, para el modelo específico del monitor que se ha conectado, dejando a Windows instalar los correspondientes archivos del controlador desde el CD. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta. Windows tiene un Asistente para Actualización de Controlador de Dispositivo que automatiza la tarea y le conduce a través del proceso de selección de archivos e instalación.

Consulte:

- Cómo instalar sistema Windows 7 (solo determinados modelos) en la página 13.
- Cómo instalar sistema Windows Vista en la página 14.
- Cómo instalar sistema Windows XP en la página 15.

Cómo instalar sistema Windows 7 (solo determinados modelos)

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

   Vaya a **Inicio**, **Panel de control**, **Hardware y sonido**, **Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

   Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar**, **Pantalla**, **Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar controlador**.

6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.

7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.

8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).

☞ La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad “D:”. o en la “E:” o en la “F:” etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

    Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows Vista

1. Abra **Display Settings (Configuración de la pantalla)**.
   Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Personalize (Personalizar)** en el menú emergente.

   Seleccione **Display Settings (Configuración de la pantalla)** en la ventana **Personalize appearance and sounds (Personalizar apariencia y sonidos)**.

   La ventana **Display Settings (Configuración de la pantalla)** se mostrará.
2. Haga clic en el botón **Advanced Settings (Configuración avanzada)**.

   La ventana **Generic PnP Monitor Properties (Propiedades genéricas del monitor PnP)** se mostrará.
3. Haga clic en la ficha **Monitor** y en el botón **Properties (Propiedades)**.
4. Haga clic en **Continue (Continuar)** en la ventana **User Account Control (Control de cuenta de usuario)** que aparece.
5. Haga clic en la ficha **Driver (Controlador)** y en el botón **Update Driver (Actualizar controlador)**.
6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
7. En la ventana **Update Driver Software (Actualizar software de controlador)**, seleccione la opción " **Browse my computer for driver software (Examinar en mi ordenador el software de controlador)**".
8. Haga clic en '**Browse (Examinar)**' y desplácese hasta el siguiente directorio: d:**BenQ_LCD\Driver**\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).

☞ La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad "D:". o en la "E:" o en la "F:" etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Next (Siguiente)**.

   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.
10. Haga clic en **Close (Cerrar)**.

    Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows XP

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.
   El acceso más rápido a **Propiedades de Pantalla** es a través del escritorio de Windows.
   Con el botón secundario del ratón haga clic en el escritorio y seleccione **Propiedades** en el menú emergente.

   Alternativamente, el menú de Windows para **Propiedades de Pantalla** está ubicado en el **Panel de Control**.

   En la versión Windows XP, el **Panel de Control** está ubicado directamente abajo del elemento del menú principal **Inicio**.
   Las opciones de menú mostradas dependerán del tipo de vista seleccionada para su sistema.
   - En la vista Clásica, haga clic en **Inicio**, **Panel de Control** y **Pantalla**.
   - En la vista Categoría, haga clic en **Inicio**, **Panel de Control**, **Apariencia y Temas** y **Cambiar la resolución de la pantalla**.

   La ventana **Propiedades de Pantalla** aparecerá.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y en el botón **Avanzadas**.

   La ventana **Propiedades de Pantalla Avanzadas** aparecerá.
3. Haga clic en la ficha **Monitor** y seleccione "Enchufar y Utilizar el Monitor" de la lista.

   Si sólo hay un monitor en la lista, éste estará ya seleccionado por usted.
4. Haga clic en el botón **Propiedades**.

   La ventana **Propiedades del Monitor** aparecerá.

   Si el proveedor del controlador aparece como BenQ, y el modelo se adapta al de su nuevo monitor, los controladores adecuados ya estarán instalados y no será necesario hacer nada más. Anular estas ventanas de propiedades.

   Sin embargo, si BenQ no está incluido como fabricante o si el modelo correcto no se incluye, será necesario seguir estas instrucciones.
5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.

   El **Asistente para Actualización de Hardware** aparecerá. Siga las instrucciones del asistente, prestando atención a los siguientes pasos:
6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en el ordenador donde se ha instalado el monitor.
7. Compruebe la opción '**Instalar desde una lista o ubicación específica**' y haga clic en **Siguiente**.
8. Compruebe la opción '**Buscar el mejor controlador en estas ubicaciones**' y compruebe también '**Buscar medios extraíbles**', después haga clic en **Siguiente**.

   Por favor, espere mientras el asistente busca los controladores y el CD del monitor LCD BenQ insertado en el paso 6. Cuando se haya completado, el asistente habrá encontrado y seleccionado el controlador de BenQ en el CD adecuado al modelo de su monitor.
9. Seleccione el nombre correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

   Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.
10. Haga clic en **Finalizar**.

    Esto cerrará el asistente y le llevará de nuevo a la ventana **Propiedades del Monitor**.
11. Haga clic en **Cerrar, Aceptar** y **Aceptar**.

    Esto cerrará las ventanas de **Propiedades de Pantalla**. Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

5. Optimización de la imagen

La manera más fácil de obtener una imagen óptima desde una entrada analógica (D-Sub) es usar la función "**AUTO**". Pulse la "**AUTO**" para optimizar la imagen presentada en la pantalla.

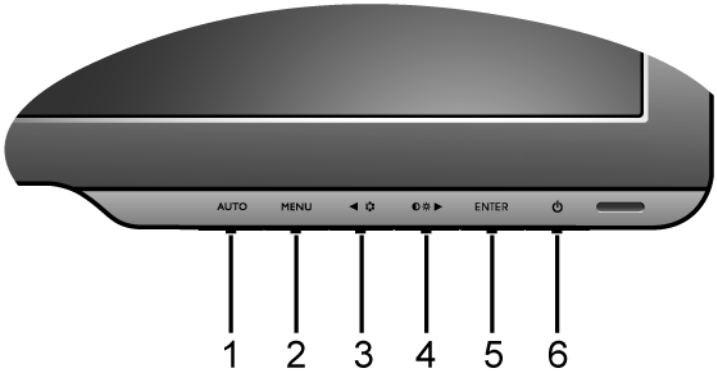
Asegúrese de que la tarjeta gráfica conectada al ordenador esté configurada para la resolución nativa del monitor cuando use la función "**AUTO**".

Si lo desea, puede siempre ajustar manualmente la configuración de geometría de la pantalla usando los elementos del menú de geometría. Para ayudarle en esta tarea, BenQ creo una utilidad de imagen de prueba de pantalla para verificar el color de la pantalla, la escala de grises y la presentación de degradado de línea.

1. Ejecute el programa de prueba auto.exe desde el CD-ROM; éste es el mejor método de observar posible cambios. También es posible usar cualquier otra imagen como por ejemplo, el escritorio del sistema operativo. Sin embargo, le recomendamos que utilice auto.exe.
   Al ejecutar auto,exe aparecerá un patrón de prueba.
2. Pulse el botón "**AUTO**" del monitor.
3. Pulse "**MENU**" en el panel de control para acceder a la OSD (Presentación en Pantalla).
4. Use la tecla ◀ o ▶ para seleccionar "**DISPLAY**" **(PANTALLA)** y pulse la tecla "**ENTER**" **(ENTRAR)** para entrar en el menú.
5. Si se observa ruido vertical (como una cortina de reflejos de líneas verticales), pulse la tecla ◀ o ▶ para seleccionar "**Pixel Clock**" **(Reloj de Píxel)** y pulse la tecla "**ENTER**" **(ENTRAR)**. Pulse ahora la tecla ◀ o ▶ para ajustar el monitor hasta que desaparezca el ruido.
6. Si se observa ruido horizontal, pulse la tecla ◀ o ▶ para seleccionar "**Phase**" **(Fase)** y pulse la tecla "**ENTER**" **(ENTRAR)**. Pulse ahora la tecla ◀ o ▶ para ajustar el monitor hasta que desaparezca el ruido.

6. Cómo ajustar el monitor

El panel de control



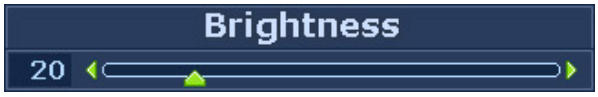
1. Tecla “AUTO”: permite ajustar automáticamente la posición vertical y horizontal, la fase y la frecuencia de píxel.
2. Tecla “MENU”: Activa el menú OSD principal y vuelve al menú anterior o sale del OSD.
3. Tecla ◀ (izquierda)/Modo: para realizar ajustes a la izquierda/reducir. La tecla izquierda es la tecla de acceso rápido a la función de “Mode” (Modo).
4. Tecla ▶ (derecha)/Contraste/Brillo: para realizar ajustes a la derecha/aumentar. La tecla derecha es la tecla de acceso directo para el “Brightness” (Brillo) y “Contrast” (Contraste).
5. Tecla “ENTER”: Entra en los submenús y selecciona elementos.
6. Botón de encendido “Power”: permite encender y apagar el monitor.

OSD = presentación en pantalla.
Las teclas de acceso rápido presentarán una escala graduada para ajustar el valor de la configuración, y sólo funcionarán cuando el menú OSD no esté visible. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas. Consulte **Modo de tecla de acceso rápido en la página 18**.

Modo de tecla de acceso rápido

Las teclas del monitor funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer acceso directo a funciones específicas siempre que el menú no esté visible en la pantalla.

Tecla de acceso directo para Brillo y Contraste



Pulse la tecla ▶ para mostrar los indicadores de **Brillo** y **Contraste**. Además, pulse las teclas ◀ o ▶, y a continuación, la tecla **ENTER** para seleccionar el **Brillo** o el **Contraste**. La tecla ▶ aumentará el nivel mientras que la tecla ◀ lo disminuirá. Para salir, pulse la tecla **MENU**.

Tecla de acceso rápido al Modo

Pulsando esta tecla ◀ de forma continuada podrá acceder a los 6 modos disponibles para la ventana principal, siendo éstos: **Estándar**, **Película**, **Juego**, **Foto**, **sRGB** y **Eco**. La configuración se hará efectiva de inmediato.
Consulte también Picture Mode (Modo imagen) en la página 24.

Modo del menú principal

Puede usar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar la configuración completa del monitor.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

Pulse la tecla **MENU** para exhibir el siguiente menú OSD principal.

Hay 4 menús principales de presentación en pantalla:

1. DISPLAY (PANTALLA)
2. PICTURE (IMAGEN)
3. PICTURE ADVANCED (IMAGEN AVANZADA)
4. SYSTEM (SISTEMA)

Use la tecla ◀ (izquierda) o ▶ (derecha) para resaltar un elemento del menú, y pulse la tecla **ENTER (ENTRAR)** para entrar en la respectiva configuración.

Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte "**Language (Idioma) en la página 26**" bajo la sección "Configuración del OSD" para más detalles.

Para más información acerca de cada menú, consulte las páginas a continuación:

- Menú DISPLAY (PANT.) en la página 20
- Menú PICTURE (IMAGEN) en la página 21
- Menú PICTURE ADVANCED (IMAGEN AVANZADA) en la página 24
- Menú SYSTEM (SISTEMA) en la página 26

Menú DISPLAY (PANT.)

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

1. Pulse la tecla **MENU** para presentar el menú principal.
2. Pulse la tecla ◀ o ▶ para seleccionar **DISPLAY (PANT.)** y después pulse la tecla **ENTER (ENTRAR)** para entrar en el menú.
3. Pulse la tecla ◀ o ▶ para mover el resalte a un elemento de menú y pulse la tecla **ENTER (ENTRAR)** para seleccionarlo.
4. Pulse la tecla ◀ o ▶ para hacer ajustes o selecciones.
5. Para volver al menú anterior, pulse la tecla **MENU**.

Elemento	Función	Operación	Intervalo
Auto Adjustment (Ajuste automático)	Optimiza y ajusta automáticamente la configuración de a pantalla. La tecla "**AUTO**"es un acceso directo para esta función.	Pulse a tecla **ENTER** (ENTRAR) para seleccionar esta opción y hacer el ajuste.	
H. Position (Posición H.)	Ajusta la posición horizontal de la imagen de la pantalla.	Pulse la tecla ◀ o ▶ para ajustar el valor.	0 a 100
V. Position (Posición V.)	Ajusta la posición vertical de la imagen de la pantalla.		0 a 100
Pixel Clock (Reloj de Píxel)	Ajusta la sincronización de frecuencia de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: Optimización de la imagen en la página 16.		0 a 100
Phase (Fase)	Ajusta la sincronización de fases de píxeles para sincronizar con la señal de entrada analógica. Consulte también: Optimización de la imagen en la página 16.		0 a 63

Menú PICTURE (IMAGEN)

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

1. Pulse la tecla **MENU** para presentar el menú principal.
2. Pulse la tecla ◀ o ▶ para seleccionar **PICTURE (IMAGEN)** y después pulse la tecla **ENTER (ENTRAR)** para entrar en el menú.
3. Pulse la tecla ◀ o ▶ para mover el resalte a un elemento de menú y pulse la tecla **ENTER (ENTRAR)** para seleccionarlo.
4. Pulse la tecla ◀ o ▶ para hacer ajustes o selecciones.
5. Para volver al menú anterior, pulse la tecla **MENU**.

Elemento	Función	Operación	Intervalo
Brightness (Brillo)	Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros. ☞ La función no puede utilizarse cuando **DynamicContrast** está activado.	Pulse la tecla ▶ para aumentar o ◀ para disminuir el brillo.	0 a 100
Contrast (Contraste)	Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras. ☞ La función no puede utilizarse cuando **DynamicContrast** está activado.	Pulse la tecla ▶ para aumentar o ◀ para disminuir el contraste.	0 a 100
Sharpness (Nitidez)	Ajusta la limpidez y la visibilidad de los bordes de los asuntos en la imagen.	Pulse la tecla ▶ para aumentar la nitidez o ◀ para suavizar el efecto en la pantalla.	1 a 5
Color - Pulse **ENTER (ENTRAR)** para entrar en le menú **Color**.			

Color Temperature (Temperatura color)	Normal: Permite ver los vídeos y las fotografías con los colores naturales. Éste es el color predeterminado de fábrica.	Pulse la tecla ◀ o ▶ para seleccionar esta opción.	
	Bluish (Azulado): Aplica un tono frío a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de la industria de PC.		
	Reddish (Rojizo): Aplica un tono cálido a la imagen, y es la configuración predefinida para el color blanco estándar de impresión de noticias.		
	User Mode (Usuario): Se puede cambiar la mezcla de los colores primario rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús **Rojo**, **Verde** y **Azul** para cambiar la configuración.	Pulse la tecla ◀ o ▶ y **ENTER** (ENTRAR) para seleccionar **Rojo**, **Verde**, o **Azul**. Luego, use la tecla ◀ o ▶ para ajustar el color.	
Red (Rojo)	Personaliza el tono del color de la imagen. Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un ton amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.	Pulse la tecla ◀ o ▶ para ajustar el valor.	0 a 100
Green (Verde)			
Blue (Azul)			
Reset Color (Restablecer color)	Restablece la configuración de color personalizada a los valores prede-terminados de fábrica.	Pulse las teclas ◀ o ▶ para cambiar los ajustes.	• YES (SÍ) • NO (NO)

Pulse **MENU** para salir del menú **Color**.			
DynamicContrast (disponible cuando el **Modo imagen** está ajustado en **Película**, **Juego** o **Foto**)	La función permite detectar automáticamente la distribución de una señal de vídeo de entrada y crear el contraste óptimo. Cuanto mayor sea el nivel, mayor será la precisión en que se muestre la imagen. ☞ A activação do **DynamicContrast** vai desactivar os controlos de **Brilho** e **Contraste**.	Pulse la tecla **ENTER** (ENTRAR) para seleccionar esta opción. Pulse las teclas ◀ o ▶ para cambiar los ajustes.	0 a 5

Menú PICTURE ADVANCED (IMAGEN AVANZADA)

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

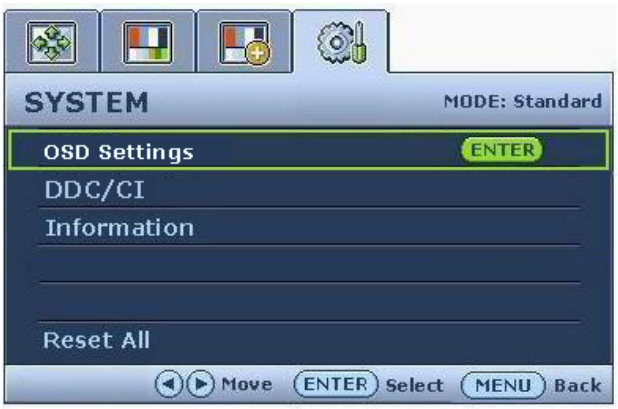
1. Pulse la tecla **MENU** para presentar el menú principal.
2. Pulse la tecla ◀ o ▶ para seleccionar **PICTURE ADVANCED (IMAGEN AVANZADA)** y después pulse la tecla **ENTER (ENTRAR)** para entrar en el menú.
3. Pulse la tecla ◀ o ▶ para mover el resalte a un elemento de menú y pulse la tecla **ENTER (ENTRAR)** para seleccionarlo.
4. Pulse la tecla ◀ o ▶ para hacer ajustes o selecciones.
5. Para volver al menú anterior, pulse el botón **MENU**.

Elemento	Función	Funcionamiento	Rango
Picture Mode (Modo imagen)	Selecciona el modo de imagen que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla. • Standard (Estándar) - para una aplicación informática básica • Movie (Película)- para la visualización de vídeos. • Game (Juego)- para jugar a videojuegos. • Photo (Foto) - para ver imágenes fijas. • sRGB - para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos, como impresoras, cámaras digitales, etc. • Eco - para ahorrar electricidad con un consumo energético reducido y un brillo mínimo en todos los programas.	Pulse las teclas ◀ o ▶ para ajustar el valor.	• Standard (Estándar) • Movie (Película) • Game (Juego) • Photo (Foto) • sRGB • Eco

Senseye Demo (disponible cuando el **Modo imagen** está ajustado en **Película**, **Juego** o **Foto**)	Despliega el previsualizado de imágenes en pantalla bajo el modo seleccionado en **Modo imagen**. Los mensajes se dividirán en dos ventanas; la ventana de la izquierda muestra imágenes en modo Standard, mientras que la ventana de la derecha presenta las imágenes según el modo indicado.	Pulse las teclas ◀ o ▶ para cambiar los ajustes.	• ON (ACTIVAR) • OFF (DESACT.)
Display Mode (Modo de visualización)	Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna. • Lleno: cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9. • Proporción: la imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible. ☞ • La primera que use este monitor con la resolución de 1360 x 768, el Modo de visualización predeterminado será **Proporción**. • La **Proporción** no está disponible cuando el contenido de vídeo está en formato 16:9.	Pulse las teclas ◀ o ▶ para cambiar los ajustes.	• Full (Lleno) • Aspect (Proporción)

Menú SYSTEM (SISTEMA)

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.



1. Pulse la tecla **MENU** para presentar el menú principal.
2. Pulse la tecla ◀ o ▶ para seleccionar **SYSTEM (SISTEMA)** y después pulse la tecla **ENTER (ENTRAR)** para entrar en el menú.
3. Pulse la tecla ◀ o ▶ para mover el resalte a un elemento de menú y pulse la tecla **ENTER (ENTRAR)** para seleccionarlo.
4. Pulse la tecla ◀ o ▶ para hacer ajustes o selecciones.
5. Para volver al menú anterior, pulse la tecla **MENU**.

Elemento	Función	Operación	Intervalo
OSD Settings (Config. OSD) - Pulse **ENTER (ENTRAR)** para entrar en le menú **OSD Settings (Config. OSD)**.			
Language (Idioma)	Define el idioma del menú OSD.	Pulse la tecla ◀ o ▶ para ajustar el valor. ☞ Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • SICG/BiH/ CRO • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文

H. Position (Posición H.)	Ajusta la posición horizontal del menú OSD.	Pulse la tecla ◀ o ▶ para ajustar el valor.	0 a 100
V. Position (Posición V.)	Ajusta la posición vertical del menú OSD.		0 a 100
Display Time (Tiempo de visualización)	Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD.		• 5 Sec. (5 Seg.) • 10 Sec. (10 Seg.) • 15 Sec. (15 Seg.) • 20 Sec. (20 Seg.) • 25 Sec. (25 Seg.) • 30 Sec. (30 Seg.)
OSD Lock (Bloqueo OSD)	Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.	Pulse la tecla ◀ o ▶ para ajustar el valor. ☞ Para desbloquear los controles de OSD cuando OSD está preajustado en la opción de bloqueo, pulse y mantenga pulsada la tecla correspondiente al "MENU" durante 15 segundos para acceder a la opción "Bloqueo OSD" y realizar los cambios. O bien, puede utilizar las teclas ◀ o ▶ para seleccionar "NO" en el submenú "Bloqueo OSD" debajo del menú "Config. OSD", y todos los controles OSD serán accessibles.	• YES (SÍ) • NO (NO)
Pulse **MENU** para salir del menú **OSD Settings (Config. OSD)**.			
DDC/CI*	Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.	Pulse la tecla **ENTER** (ENTRAR) para seleccionar esta opción. Pulse las teclas ◀ o ▶ para cambiar los ajustes.	• ON (ACTIVAR) • OFF (DESACT.)
Information (Información)	Muestra la actual configuración de propiedad del monitor.	Pulse a tecla **ENTER** (ENTRAR) para seleccionar esta opción.	
Reset All (Restablecer todo)	Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica.	Pulse la tecla ◀ o ▶ para ajustar el valor.	• YES (SÍ) • NO (NO)

*DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.

7. Resolución de problemas

Preguntas más frecuentes

? La imagen aparece borrosa:

☞Lea las instrucciones del enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"** en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuadas y realice los ajustes según indican dichas instrucciones.

☞¿Cómo se utiliza un cable de extensión VGA?

Retire el cable de extensión. ¿Aparece la imagen enfocada? Si no aparece enfocada, optimice la imagen siguiendo las instrucciones facilitadas en el apartado **"Ajustar de la frecuencia de actualización"** en el enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"**. Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.

☞¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?

Lea las instrucciones del enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"** en el CD. Seleccione la resolución nativa.

? Se pueden apreciar errores de píxel:

☞Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.

- Limpia la pantalla LCD.
- Apague y vuelva a encender.
- Estos píxels están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.

? La tonalidad de la imagen no es correcta:

☞La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.

Seleccione MENU > PICTURE (IMAGEN) > Color > Reset Color (Restablecer color), y elija “Yes” (SÍ) en el cuadro de mensaje “CAUTION” (PRECAUCIÓN) para restablecer la configuración de color a los valores predeterminados de fábrica.

Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

? No es posible ver la imagen:

☞¿Aparece el indicador de la pantalla iluminado en verde?

Si el indicador LED se ilumina en verde y aparece en pantalla el mensaje “Fuera de alcance”, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Por favor, lea el apartado **"Modos de pantalla preestablecida"** en el enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla".**

? Uma sombra fracas da imagem estática exibida está visível no ecrã:

- Active a função de gestão de energia para que o computador e o monitor entrem no modo de suspensão de baixo consumo de energia quando não estiverem efectivamente em uso.
- Use um protector de ecrã para evitar que ocorra a retenção de imagem.

? ¿Aparece el indicador de la pantalla iluminado en naranja?

Si el indicador LED se ilumina en naranja, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.

☞¿No se ilumina el indicador de la pantalla?

Compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

? La imagen aparece distorsionada o parpadea:

☞Lea las instrucciones del enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"** en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

☞El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.

Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función "Modo de visualización" para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte Display Mode (Modo de visualización) en la página 25 para más detalles.

? La imagen aparece desviada en una dirección:

☞Lea las instrucciones del enlace **"Ajustar la resolución de la pantalla"** en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

? Los controles OSD son accesibles:

- Para desbloquear los controles de OSD cuando OSD está preajustado en la opción de bloqueo, pulse y mantenga pulsada la tecla correspondiente al "MENU" durante 15 segundos para acceder a la opción "Bloqueo OSD" y realizar los cambios.
- O bien, puede utilizar las teclas ◀ o ▶ para seleccionar “NO” en el submenú “Bloqueo OSD” debajo del menú “Config. OSD” (Menú Sistema), y todos los controles OSD serán accesibles.

¿Necesita más ayuda?

Si después de consultar este manual sigue teniendo problemas, póngase en contacto con su establecimiento de compra habitual o envíenos un correo electrónico a: Support@BenQ.com.